

# **LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL DE ASISTENCIA.**

## **UNA DESCRIPCIÓN CUALITATIVA, DESDE LA TEORÍA DE ESTRUCTURACIÓN DE ANTHONY GIDDENS**

*Blanca Yaneli Aranda Reyes<sup>1</sup>*

### **RESUMEN**

El presente artículo es parte de una investigación desarrollada durante el posgrado de Trabajo social en la Universidad Nacional Autónoma de México, titulada “las organizaciones de la sociedad civil de asistencia como agentes de acción estructurada y cambio microsocial en contextos de vulnerabilidad” y de la cual surge la tesis de grado. El propósito de este escrito es presentar una breve contextualización del panorama actual de las Organizaciones de la Sociedad civil de asistencia en México y a manera regional en el estado de Morelos, que es el lugar en donde se realizó el trabajo empírico. Posteriormente ofrecer un sencillo análisis de cómo realizan la asistencia las OSC estudiadas por medio de conceptos pertenecientes a la teoría de la estructuración del sociólogo Anthony Giddens.

El estudio consistió en ubicar cualitativamente a dos organizaciones que consintieran aplicar a algunos de sus colaboradores una entrevista personal semiestructurada, en la que responderían a su percepción la manera en que trabajan y los antecedentes de cada una de las OSC. Se realizaron 15 entrevistas en total, las cuales posteriormente se transcribieron y de los testimonios se operacionalizaron cada uno de los conceptos seleccionados de la teoría mencionada, de manera que se lograra describir las actividades con las que las OSC atienden un problema social contemporáneo.

---

<sup>1</sup> Maestra en Trabajo social, egresada del Centro Regional de Investigaciones Multidisciplinarias, CRIM-UNAM. Correo electrónico: yaneli\_ar@hotmail.com

**Palabras clave:** Organizaciones de la Sociedad Civil, asistencia social, agente.

## **1. LA SOCIEDAD CIVIL CONTEMPORÁNEA**

Hablando de argumentos recientes, en el marco del neoliberalismo, el término sociedad civil no es un concepto neutro, más bien se le ha referido negativamente como lucha y oposición. “En un tiempo se le identificó con la condición civilizada, política y con el Estado. Unos siglos después expresaría lo contrario. Una parte importante de su significado se refiere a lo contrapuesto al Estado, lo no gubernamental, a la sociedad autorganizada” (Tejeda, 2014,134). La sociedad civil, de acuerdo con Cohen y Arato (2000,8) no se puede descontextualizar del Estado y los procesos económicos. Sin embargo, sí hay una separación de sociedades políticas, y empresariales ya que estas últimas nacen dentro de una sociedad civil, la cual no pretende llegar al poder. Los autores la definen de la siguiente manera:

Esfera de interacción social entre la economía y el Estado, compuesta ante todo por la esfera íntima (en especial la familia), la esfera de las asociaciones (en especial las asociaciones voluntarias), los movimientos sociales y las formas de comunicación pública. La sociedad civil moderna se crea por formas de autoconstitución y automovilización. Se institucionaliza y generaliza mediante las leyes y especialmente los derechos objetivos que estabilizan la diferenciación social.

Resultan propias algunas precisiones que dejen más claro a qué no se refiere la sociedad civil, de acuerdo con Urteaga (2000) se distingue del Estado, de la Iglesia, del mercado o del Ejército. Así, decir que la sociedad civil no es el Estado significa que se asocia con la idea de contra-poder frente al gobierno y a las administraciones públicas. El objetivo de la sociedad civil consiste en luchar para instaurar un reequilibrio entre el poder político y la ciudadanía. Asimismo, la identificación de la sociedad civil con el tercer sector implica distinguirlo también tanto del Estado como del mercado. “Las ONG le dan una dimensión al conflicto social y son a su vez el soporte orgánico de la sociedad civil. Le quitan radicalidad al conflicto social y tienden a ser más incluyentes, indefinidas y ambiguas en la demarcación del enemigo que combaten,

buscando más la solución o el paliativo de los problemas, que su extensión y generalización” (Tejeda, 2014,151).

### **1.1. Antecedentes de las Organizaciones de la Sociedad Civil**

Una de las opciones legalmente establecidas que tienen los ciudadanos para agruparse con la finalidad de llevar a cabo distintas formas de ayuda social o peticiones específicas dirigidas al aparato estatal es bajo la carácter de una Organización de la Sociedad Civil (OSC). Siguiendo con este criterio se recurre a lo explicado por el Instituto Nacional de Desarrollo Social [Indesol] (2013) sobre qué son estas Organizaciones:

Son agrupaciones constituidas por individuos, fundamentadas en lazos asociativos que pueden realizar actividades de defensa y respeto a los derechos humanos, de apoyo o de asistencia a terceros sin fines de lucro que no persiguen beneficios personales sino sociales comunitarios. Esencialmente su origen responde al derecho de todo miembro de la sociedad de ejercer su participación ciudadana como la clave para la existencia de una mayor corresponsabilidad de los gobiernos y los ciudadanos.

Anteriormente, eran llamadas Organismos no Gubernamentales pero el término resultó insuficiente ya que especificaba sólo lo que no eran y dejaba sin explicar lo que son. A parte, debido a su carácter negativo connotaba separación y rechazo del aparato de gobierno, lo que no es su propósito fundamental. En 1946, la Organización de las Naciones Unidas, introdujo el primer concepto aludiendo así a cualquier Organización Internacional que no hubiese sido creada por un acuerdo entre gobiernos (Acosta y Bautista, 2001).

Una vez mencionado el concepto de Organizaciones de la Sociedad Civil, se puede decir que están encargadas de brindar un apoyo social a los individuos en diferentes ámbitos sin depender de ninguna instancia gubernamental. Sin embargo, en el caso de México, deben estar dadas de alta en el Registro Federal de las Organizaciones de la Sociedad Civil perteneciente al Indesol, Organismo dispuesto para ofrecerles orientación y recursos por medio de la Ley

Federal de Fomento a las actividades realizadas por las OSC, creada desde hace más de diez años para consolidar su derecho a recibir apoyos, estímulos públicos y fiscales, donaciones, asesoría, capacitación y ayuda por parte de las dependencias que se apeguen a sus objetivos. Las Organizaciones se clasifican de acuerdo con su figura jurídica y labor social. Pueden ser, entre otras, asociación civil, Institución de asistencia privada, Institución de beneficencia privada, Sociedad civil, Asociación de beneficencia privada o Fundación, nombramientos establecidos por la figura legal que adquieren.

De acuerdo con Gutiérrez (2008, 63):

Las OSC en México centradas en la lucha por reconstruir el tejido social no pierden de vista que la sociedad requiere Instituciones, por ello trazan su plan de acción en terrenos tan diversos como el económico, el cultural o el político, en donde ponen en juego recursos, creatividad y sentido de la eficacia, por ejemplo, reclamando recursos para apoyar a grupos vulnerables, atendiendo a la capacitación y sensibilización de agencias estatales o realizando campañas educativas y de concientización dirigidas a la “sociedad civil en general.

Según de Lorenzo y López (2012), las Asociaciones pertenecientes al sector de la sociedad civil ejercen diversas funciones desde ser transmisores de las preocupaciones ciudadanas, pasando por la prestación de servicios sociales, hasta exigir la responsabilidad a los poderes públicos: todo ello con el objetivo de promover la calidad de vida<sup>2</sup>.

La presente investigación dio atención a las Organizaciones que brindan únicamente asistencia social sin fines de lucro, ya que las restantes, sin demeritar su valor y aportación a la sociedad, no comprenden un apoyo hacia las necesidades básicas del individuo, como así se lo proponen las Asociaciones civiles, Asociaciones de beneficencia, Instituciones de Asistencia privada y

---

<sup>2</sup> De acuerdo con Abreu (2000) la calidad de vida se refiere a “los atributos específicos humanos y a la capacidad de construir futuros de manera positiva (proyectos de vida), implica la salud, la disponibilidad de bienes y la capacidad de utilizar lo que existe para construir lo que no existe. Como las conductas y acciones de los seres humanos que están guiadas por propósitos y metas, la calidad de vida también” (p.17).

Fundaciones.

Basándose en el concepto que promulga la Ley de Instituciones de Asistencia Privada para el Distrito Federal (1999,5) se sostiene que asistencia social es:

El conjunto de acciones dirigidas a proporcionar el apoyo, la integración social y el sano desarrollo de los individuos o grupos de población vulnerable o en situación de riesgo, por su condición de desventaja, abandono o desprotección física, mental, jurídica o social...comprende acciones de promoción, prevención, protección y rehabilitación.

Se debe puntualizar que en la actualidad el campo de asistencia en México presenta una crisis, por tener una vasta y un complejo aumento de personas con carencias básicas<sup>3</sup> (como alimentación, atención de salud, empleo, vivienda, etc.) así como la falta de ayuda social para los mismos. Esto exige intervenciones puntuales para el bienestar de los grupos en condiciones de vulnerabilidad. Una de las razones ya indicada, que propició la decadencia de los servicios sociales fue que durante los años ochenta el gobierno del país decidió dismantelar el Estado de Bienestar con el que se venía trabajando, en el sector público participaba atendiendo las carencias de los necesitados por medio de Instituciones orientadas a esos fines. Con el paso hacia el modelo económico neoliberal una gran parte de la población quedó aún más desprotegida y a expensas de la atención privada. “La ruptura del Estado Benefactor y el dismantelamiento de las Instituciones que lo conformaron, ha tenido consecuencias diversas en el contrato social y dificultades múltiples para recentrar la acción social como prioridad del desarrollo, donde también está incluido el tratamiento de los problemas sociales” (Torres, 2009,142). Así, aunque han existido Organizaciones de asistencia desde tiempos del Estado benefactor, la creación de un mayor número de OSC se ha observado durante el neoliberalismo, además las OSC de todos los ámbitos han crecido considerablemente.

---

<sup>3</sup> Según el Informe de CONEVAL (2014) existen 53 millones de mexicanos en situación de pobreza y 60 millones se encuentran debajo de la línea de bienestar.

## **1.2 Breves antecedentes de las OSC de asistencia en México**

Las Organizaciones de la Sociedad Civil dedicadas a la asistencia social en México tienen su origen en dos principales momentos históricos: la Colonia y la creación de la ONU en 1945. Algunos autores coinciden en que las Organizaciones surgen en diferentes naciones durante el siglo XVIII, periodo en que se dio importancia a problemáticas que azotaban a la población; no obstante también se identifica como un momento relevante para la historia de las OSC el fin de la segunda guerra mundial en 1945 que había dejado como secuelas hambre, miseria, enfermedad e inestabilidad económica. Hay que recordar que el Estado de Bienestar igualmente se fortalece en esa década.

Acosta y Bautista (2001, 6), explican “en Febrero de 1945 se acordó la convocatoria a una conferencia de Naciones Unidas, y el 25 de abril del mismo año, se redactó la constitución de la ONU. En la conferencia de San Francisco se reunieron delegados de 50 naciones aprobándola unánimemente”. De acuerdo a este Organismo las OSC, son un sector en el que los ciudadanos y los movimientos sociales se organizan entorno a sus objetivos.

Después de haber resuelto la creación de dichos Organismos se planteó también un Comité de la ONU para tratar asuntos con Organizaciones no gubernamentales a nivel mundial, que las orientara y regulara.

Respecto a la asistencia social, se asevera que tiene sus inicios en México debido al catolicismo inculcado por los españoles durante la Conquista. De acuerdo a Valero (1999, 27,29):

Como respuestas a las graves condiciones sociales a que se enfrentó la sociedad desde la Conquista y durante la Colonia encontramos que el esfuerzo privado dio vida a algunos establecimientos...La asistencia social en los primeros años de la Colonia y en lugares populosos estuvo a cargo de la caridad española,

sostenida por particulares y congregaciones religiosas que originalmente buscaban solo la manera de curar enfermos pobres y asilar algunos huérfanos, ciegos y ancianos desvalidos.

Al ser la ayuda coordinada por la Iglesia, se sometía a los poderes de la Colonia por lo que a pesar de ser sustancial para los explotados significaba un mantenimiento de las precarias condiciones de vida de aquél entonces.

Para 1824, siendo México Independiente, las casas de beneficencia seguían en manos de la Iglesia pero a diferencia del periodo anterior, aquí se constituyó el Ayuntamiento que se haría cargo de las primeras. El gobierno de Benito Juárez (1858) también dejó la asistencia cargo del Estado.

Más adelante, durante el Porfiriato (1876) se dio a la asistencia social un espacio particular porque el crecimiento económico del periodo trajo consigo enorme desigualdad social, pobreza, enfermedad y explotación laboral. Según Evangelista (1998, 54), “en 1899 se expide la Ley de Beneficencia Privada, independiente del poder público y de las Asociaciones religiosas, aunque con mutuas relaciones, a través de ella se va autorizar la adquisición de bienes y servicios para apoyar las actividades educativas y de filantropía”. Se marca un cambio, que representa el inicio de las beneficencias civiles, ya que ahora también los sectores privados pueden ofrecer su asistencia siendo amparados por el Estado.

Después, al detonarse la Revolución por los grupos cansados de la explotación y falta de derechos, en 1920 se volvió a regular la asistencia y se establecieron casas de apoyo a población desprotegida.

Los siguientes gobiernos continuaron dándole atención, de manera que con el presidente

Lázaro Cárdenas (1934) se creó la Secretaría de Asistencia Pública y el Departamento Autónomo de Asistencia Social Infantil. Para “1968 el presidente Gustavo Díaz Ordaz acuerda la creación del Instituto Mexicano de Asistencia a la niñez y en 1977 se conjuntan ambas Instituciones para dar paso a el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia, DIF” (Valero, 1999, 57).

Para resumir el contexto histórico, se permite tomar la distinción que hace el presidente del Centro Mexicano para la Filantropía A.C., Jorge Villalobos Grzybowicz sobre tres periodos de las Organizaciones sociales dentro del artículo *La participación del trabajador social en el fortalecimiento y evolución de las organizaciones de la sociedad civil en México* escrito por Estrella Topete (2001):

Se identifican entonces tres momentos: un primer periodo de 1521 a 1860; caracterizado por una fuerte presencia en la creación de instituciones de asistencia de la iglesia católica que poseía la mayoría de la tierra del país que a su vez utilizaba para obras sociales con la población indígena.

Un segundo periodo de 1861 a 1960, caracterizado por la presencia del Estado en la asistencia, debido a que el gobierno liberal nacionalizó los bienes de la iglesia y se quedó con las responsabilidades que en dichos bienes se llevaban a cabo. El país era rural y estaba dirigido por una elite lo cual producía y agravaba problemas de pobreza y desigualdad.

Luego de la Revolución, la situación mejoró al consolidarse el Estado y con ello, políticas de bienestar por medio de Instituciones responsables de atender las necesidades de los pobres, tales como educación, salud, seguridad, social y vivienda. A algunos grupos privados se les permitió trabajar en la asistencia, es aquí justo donde nace la Junta de Asistencia Privada.



La Tercera etapa inició a partir de 1960 y continúa hasta la fecha; caracterizada por la creciente toma de conciencia y participación de los ciudadanos en las problemáticas sociales. Surgen Organizaciones de todo tipo, enfocadas a distintos objetivos, como son derechos humanos, desarrollo comunitario, lucha por la democracia, vivienda, etc.

## **2. CONSTITUCIÓN DE LAS OSC**

Los miembros de las Organizaciones, tanto como sus fundadores son los encargados de llevar a cabo todas las actividades de asistencia y acción social, o sea, “toda actividad consciente, organizada o dirigida de manera individual o colectiva que, de modo expreso, tiene por finalidad actuar sobre el medio social, para mantener una situación, mejorarla o transformarla” (Ander, 1995, 2).

De manera general una OSC se constituye de por lo menos tres personas interesadas en fundarla, y tiene que considerar: un cuadro administrativo, sus propios estatutos, funciones definidas, autoridades para tomar decisiones y sus propios cargos laborales (Martí y Monferrer, 1998).

Por otro lado, también están obligadas a cumplir con ciertos requisitos y dinámicas u operaciones que son principalmente y de acuerdo con Chávez, C. (2008) y la LFAOSC (2004):

- Inscribirse en el registro.
- Constituirse legalmente.
- Contar con un sistema contable.
- Informar periódicamente a las instancias adecuadas.
- Notificar cambios en su razón social o acta constitutiva.
- Indicar de qué redes forma parte.

- No conservar bienes tras su disolución.
- Tener fines sociales.
- No tener fines de lucro.
- No realizar actividades de proselitismo partidista.
- Participar de manera corresponsable con el Estado.

Y sus derechos son:

- Reconocimiento legal.
- Participación conforme a la ley de planeación.
- Acceso a apoyos, recursos y capacitación.
- Participación con el Estado (incidencia publica ciudadana)
- Acceso a apoyos y estímulos públicos.
- Inclusión de un amplio abanico de actividades.
- Recibir donativos y aportaciones.
- Respeto a la toma de decisiones de su ámbito interno.
- Autonomía
- Impulso y fomento a la profesionalización de las organizaciones.

Una vez especificado todo lo anterior, se ubica a las OSC en un marco de acción social determinante pues cubren muchos de los aspectos que las instituciones de gobierno dejan fuera de su actuar, o bien, cuyos servicios son insuficientes, ejemplo de ello son las que brindan apoyo emocional a víctimas de violencia intrafamiliar o a personas con adicciones, que son áreas que el Estado no cubre en cuanto atención focalizada se refiere. Y los miembros de las OSC se han ocupado de diversas situaciones que requieren atención con la finalidad de trabajar en ellas para mejorarlas. En general, las OSC son un actor fuera de escenarios

corporativos e institucionales que facilita la participación activa de los ciudadanos pues pueden participar en la construcción y transformación social a nivel local y nacional.

### **3. LAS OSC EN MÉXICO Y EN EL ESTADO DE MORELOS**

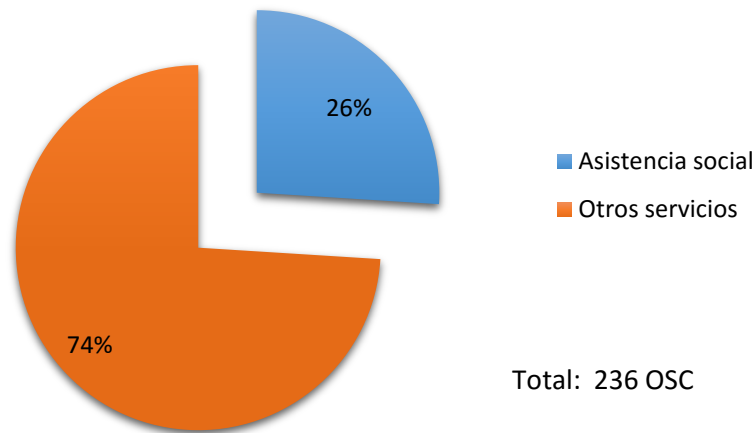
Desde los años noventa, han ido acrecentándose significativamente y de acuerdo a los datos manejados por el Sistema de Información sobre Organizaciones de la Sociedad Civil [SIOS] (2014) y citados por Soto, M. “el 51% de las OSC registradas fueron fundadas entre los años 1991 y 2000. Resalta el hecho de que sólo 6% fueron creadas antes de 1959. Lo que demuestra que efectivamente las OSC en nuestro país han ido acompañadas del proceso de transición democrática; con un promedio de vida de tan sólo 15 años. Las entidades que cuentan con mayor número de Asociaciones son: el Distrito Federal, Coahuila, Estado de México, Nuevo León y Jalisco, lo que representa el 51% del total”.

En lo correspondiente al registro del estado de Morelos, de acuerdo con el Directorio Nacional de Organizaciones Sociales extraído de la página de internet [www.organizacionessociales.segob.gob.mx](http://www.organizacionessociales.segob.gob.mx) los datos estadísticos al momento de este escrito, indican la existencia de 236 organizaciones en total, la mayor parte en el municipio de Cuernavaca, solo 44 se encuentran en otros municipios.

De las 192 OSC de Cuernavaca, 61 están dedicadas a la asistencia social, siendo el área de mayor intervención pues las 175 restantes trabajan en actividades tan variadas como medio ambiente, sociedad de colonos, sociedad de profesionistas, etc. Y no reúnen grupos mayores a 5 organizaciones del mismo servicio. Donde hay sectores de atención semejantes es también dentro de la asistencia: 13 brindan servicios a niños, 11 a personas de tercera edad y 10 a personas con adicciones. Esto quiere decir que del porcentaje dedicado a asistencia 21% atiende a los primeros, 18% a los segundos y 10% a los terceros. Se entiende que los sectores

que demandan más atención por su estado de vulnerabilidad son los antes mencionados.

**Gráfica 1. Servicios de asistencia en OSC de Morelos**



Elaboracion propia con informacion el Directorio Nacional de OSC,2014.

La investigación teniendo como propósito el estudio de las OSC por medio de un casos particulares se planteó tomar como sujetos de estudio y fuente de información a los responsables y colaboradores de dos Organizaciones dedicadas a la asistencia a niños en condiciones de vulnerabilidad porque juzgando por los datos es un sector en el que se presentan más necesidades sociales y por lo mismo, las Asociaciones civiles han trabajado fuertemente para atenderlas.

La primera Organización (OSC1) representa un sustento para niños en condición de desamparo, con los padres como tutores. La sociedad ofrece apoyo de vivienda, alimento, vestido y educación. También logra hacer su labor gracias a donaciones en especie o en efectivo que la gente realiza. Cuenta con un bazar permanente donde venden lo que se les dona y así obtienen dinero. Se encuentra en Cuernavaca.

La segunda Organización (OSC2) es un modelo particular constituido internacionalmente, la institución tiene alrededor de mil menores a su cargo; les ofrece hogar, comida, educación,

recreación social, apoyo psicológico en el mismo lugar. Son niños y jóvenes en situación de vulnerabilidad que ingresan con la tutela legalmente otorgada por el DIF y egresan con la preparatoria e incluso universidad terminada, es decir, preparados para ser productivos y realizarse en la vida. La Asociación se mantiene por donaciones en la modalidad de padrinos, o sea, personas que se comprometen a dar una cantidad mensual que corresponde a la manutención de un niño. Cuenta con las áreas de Trabajo Social, Psicología, Relaciones Públicas y Administración. Su ubicación es en la ciudad de Cuernavaca.

### 3.1 Descripción de la asistencia en las OSC de estudio

El propósito de este apartado es analizar las características de las Organizaciones de la Sociedad Civil, mediante los conceptos de **agente, agencia, practicas institucionalizadas, reglas y recursos** de la Teoría de la estructuración de Anthony Giddens, que tiene sus bases en la corriente estructural funcionalista<sup>4</sup>.

En los casos de estudio, las OSC son agentes que interactúan dentro de la estructura del Estado, nivel macrosocial; comprendido como el aparato administrador y regulador de los recursos de una nación; éste les otorga por medio de acuerdos legales apoyos y subsidios a través de la Secretaría de Gobernación<sup>5</sup> mismos que pueden variar dependiendo del caso pero básicamente son: el derecho a constituirse formalmente, recibir asesorías de las Dependencias que las OSC requieran, derecho a recibir donaciones de la ciudadanía emitiendo recibos de deducción de impuestos y apoyo económico previa autorización. También, en cierta medida (es un campo que no está plenamente regulado) existen reglas que deben cumplir: darse de alta, presentar declaración anual de sus actividades y donaciones recibidas, tener fines sociales y no de lucro; principalmente.

---

<sup>4</sup> Pensamiento teórico según el cual, la sociedad es un macrosistema constituido por todas las funciones de las personas e instituciones. Hay que destacar que la teoría de Giddens, apunta a lo macrosocial pero también a lo microsocioal de acuerdo al poder de agencia de cada individuo, aunque en este sentido se distancia de la corriente estructural funcionalista.

<sup>5</sup> Puede verse la información completa en [www.paraosc.segob.gob.mx](http://www.paraosc.segob.gob.mx)

En el mismo sentido las OSC son agentes colectivos conformadas tanto por sus colaboradores como por los asistidos y que con base en sus prácticas de asistencia (intervención) buscan producir cambios en la vida de los agentes en condiciones de vulnerabilidad, nivel microsocial.

### **3.1.2 La agencia: el poder y la acción de los agentes en las OSC**

Agente es aquella persona que espera consecuencias de sus acciones, mismas que al ser realizadas despliegan poderes causales en su vida social y en la de sus semejantes; es también capaz de explicar las razones que le hacen actuar, es decir, de acuerdo a Giddens (1995) poseen una “conciencia discursiva”.

Las OSC representan agentes colectivos cuya acción se centra en los procesos de la asistencia social con determinados resultados en la vida de los asistidos. Están constituidas por agentes individuales que son los colaboradores y las acciones de éstos corresponden con las prácticas específicas de asistencia social. Los agentes que fueron la fuente información en las OSC son: colaboradores -entre ellos Directores de casas, subdirectores, asistentes, encargados de área- y algunos ex asistidos.

Al inicio del estudio se esperaba encontrar que existían pocos empleados remunerados en las OSC y que quienes trabajaban, tendrían como principal motivación la empatía que sentían hacia la problemática social abordada por la OSC. Lo que se encontró fue aún más llamativo pues no sólo se halló dicha empatía sino, una forma de vida dentro de las OSC estudiadas. Además, que casi todos los colaboradores cuentan con sueldo y prestaciones sociales, ya que las OSC tienen carácter de A.C e I.A.P. y recursos financieros, lo que permite otorgar dichos beneficios a sus empleados.

En la OSC2 existe una gran cantidad de empleados: administrativos, de vigilancia, contaduría, relaciones públicas, médicos, psicóloga, trabajadoras sociales, pedagoga, chef, jardinero, administrador, Director nacional, Director de casa y subdirectores.

Los colaboradores denominados subdirectores y que son quienes se encuentran directamente al cuidado de los menores y jóvenes, son todos ex asistidos de la OSC2, de hecho es una condición para ser contratados “yo creo que las personas que salimos de aquí como que sabemos más el sufrimiento que uno tiene... una gente externa que viene, que tiene su mamá, que tiene su papá, su familia unida, es muy difícil que nos entienda, que entiendas a un joven” (EC1, M, OSC2, 34 años).

La OSC considera que ellos pueden atender adecuadamente a las nuevas generaciones porque conocen la casa, la forma en que se vive en su interior. Incluso algunos de los subdirectores mencionaron haber dejado sus trabajos anteriores para ingresar a la OSC2 y todos declararon haber sido invitados a colaborar en la OSC.

En la OSC1 los trabajadores son relativamente pocos: Directores, asistente de la dirección, cocinera y mantenimiento. Los Directores son un matrimonio de pastores cristianos que expresan su labor y su función en términos de “el llamado que tenemos, te lo digo de manera personal con mi esposo tenemos un llamado de parte de Dios para servir, yo lavo baños, yo despiojo niños” (ED2, M, OSC1, 62 años). El Director asevera: “asistía a la iglesia y después sentí el llamado de Dios para servirle de tiempo completo...”

En otro sentido, las actividades de rutina en ambas OSC al cuidado de menores y jóvenes son, a grandes rasgos, similares aunque con diferencias en cuanto a los recursos que los asistidos tienen en la OSC2 para su educación y recreación. Una subdirectora las relata:

Normalmente nuestro trabajo es venir, levantarlas a las 5 de la mañana, a las 5 de la mañana, 5:45 tienen que desayunar, ya sea un cereal, fruta, algo que ellos deseen, que ponen allá abajo la cocinera, ah, después se bajan a hacer sus aseos, hasta 6:20 tienen para irse a la escuela, se van todos acompañados, todos juntos... nadie se puede quedar aquí, a menos que estés enfermo, que si realmente estés enfermo... Llegan allá, están estudiando... vamos a dejar el desayuno a las 9 de la mañana para los jóvenes para que allí desayunen en el Bachillerato, ya desayunan hasta las 10. Nos volvemos a subir, ya llegamos aquí, dejamos todo y ya. Ahí tenemos un rato de tiempo libre a menos que nos ofrezca algo. Ya de ahí, ellas empiezan a llegar a las 2:20, 2:30... se vienen acompañados, bajan a comer, nosotros estamos ahí checando, empiezan a las 4, checamos sus aseos otra vez que ellas hacen, ya hasta las 5 empezamos estudio que es donde ellas hacen sus tareas, si tienen tarea de cómputo se van a cómputo, nosotros estamos checando estudio, de ahí hasta las 6, porque, ah!, no, las mandamos actividad porque tienen actividades de básquet, de voleibol, fútbol... las mandamos a sus actividades, a las 6 ya salimos, un grupo a descansar, por así decirlo a menos que nos ofrezca algo y ya hasta el otro día otra vez (EC6,M, OSC2, 36 años).

### **3.1.3 Agencia**

El concepto de agencia se refiere a la capacidad de movilizar recursos bajo determinadas expectativas y potencialidades que poseen los agentes al llevar acabo sus acciones. Los colaboradores de las OSC cuentan con dicha capacidad para decidir laborar allí, existen motivos e intencionalidad que reconocen en sí mismos y fomentan su acción, misma que a su vez lleva implícita dicha agencia y el propósito de lograr la consecuencia buscada de la asistencia; movilizan sus recursos personales a favor de un proyecto por el que expresan gusto, pasión, pero también desgaste y cansancio aunque en general afirman sentirse bien de colaborar allí. Sí perciben el trabajo como absorbente al permanecer todo el día a cargo de los menores pero reconocen sus grandes recompensas al percibir su aportación a la vida de los niños y jóvenes: "...[estoy] muy orgulloso de haber servido por 28 años, todavía me quedan fuerzas y estar sirviendo...he visto generaciones que han crecido y nos llaman por el face, por teléfono, me dicen –que húbole jefe, cómo estás- ”.



### **3.1.4. Prácticas institucionalizadas**

Las prácticas exponen las acciones que los agentes efectúan para llevar a cabo la asistencia a los menores, en palabras de Giddens son prácticas institucionalizadas “aquéllas de hondo arraigo en tiempo y espacio” (2011, 50). Entre ellas, se encuentran: las condiciones de ingreso a las OSC, el proceso de atención, los objetivos que persiguen las OSC, las dinámicas de trabajo y las actividades de las casas. A medida que pasa el tiempo, se han comprobado como eficaces en su medio y por ello se han perpetuando o institucionalizado ya que prácticamente no están sujetas a cuestionamientos. En lo que respecta a la casa hogar, se efectuaron primero como caridad al provenir de una iglesia y después se sistematizaron en asistencia social al registrarse legalmente como OSC.

### **3.1.5 Los recursos de asignación y de autoridad en las OSC**

Existen recursos de asignación referentes a mando sobre objetos, bienes, fenómenos materiales (Giddens, 1995) y recursos de autoridad, es decir, en los cuales se ejerce un mando sobre agentes. En los primeros ubicamos las instalaciones que en el caso de la OSC2 superan con mucho a las de la OSC1, debido al proyecto de brindar un hogar en todos los sentidos, por lo que han logrado donaciones de propiedades por parte de miembros de la sociedad civil y han buscado su adecuación por medio de proyectos. También a los diferentes tipos de donativos pueden considerarse recursos de asignación: *“nosotros subsistimos gracias a la donación y al apadrinamiento”* menciona un colaborador.

Las OSC al tener un carácter no lucrativo y ser no productivas económicamente dependen para la asistencia, de los donativos de personas físicas o morales. Las grandes empresas como Costco, Wal-Mart y Bodega Aurrera llevan diariamente alimentos perecederos hasta las instalaciones de la OSC2. Otras empresas como Farmacias similares, Sam’s y Nissan realizan

este tipo de donaciones a la OSC1. Las personas físicas se acercan y donan principalmente dinero en efectivo solicitando o no recibo deducible de impuestos.

Los colaboradores de las dos OSC aseguran que los donativos en todas ocasiones llegan solos “pues como la historia es muy grande y hay mucha gente que ya la conoce. Entonces mucha gente que damos folletos y todo, entonces...ya ahí mismo ellos hablan y ay, yo quiero apadrinar o yo tengo una cantidad y quiero donarla pa’ los niños... como Lala [que dona leche]” (EC2, M, OSC2, 37 años).

Respecto a la segunda categoría “recursos de autoridad” sobre los distintos agentes, incluyen el Trabajo social como disciplina en la OSC2, la religión como acercamiento a la labor social, las Coordinaciones como aparato internacional que tienen ambas OSC, las diferentes áreas de trabajo y algunos programas de apoyo que implementan para subsistir.

#### **3.1.5.1 La visión de los ex asistidos: las OSC como proveedoras de recursos**

Una parte importante de la investigación fue localizar a adultos asistidos por las OSC, con el propósito de conocer su experiencia y corroborar si existió un cambio favorable en sus vidas a partir de su estancia en las casas.

Lo primero que se pudo comprobar es que efectivamente se trataba de menores en condiciones de vulnerabilidad, las cuales eran orfandad, maltrato, abandono de padres y extrema pobreza, “llegué cuando tenía dos o tres años, entons pues la verdad no recuerdo nada... las razones lo único que sé por parte de mi familia fue que por abandono de mi padre y mi madre” (EE1, H, OSC2, 27 años). En general la aproximación a la OSC se dio por medio de personas que la conocían y recomendaron a sus familiares que internaran a los menores.

Las personas entrevistadas coinciden en que a pesar de que es complicado crecer dentro de un hogar de niños, la OSC2 representó en su tiempo una oportunidad y una familia “en mi caso fue que yo, hijole siempre me sentí parte, entonces sí sabía que tenía familia afuera pero pues, nunca me incomodó, nunca me llegó a crear como, no sé, cuestionarme más bien qué pasó con mi familia afuera, como que siempre fue...como que -ésta es mi familia-” (EE1, H, OSC2, 27 años). La estructura de la OSC2 con sus reglas y recursos les ofreció un ambiente en el cual desarrollarse y cómo no conocían un hogar distinto, se lograron sentir a gusto. Destacan que sí les costó vivir sin una familia integrada por padres y hermanos juntos en una casa pero hoy afirman que fue bueno, que agradecen a la OSC y no se quieren deslindar ni olvidar de ella. Sin embargo, también reconocen su agencia personal porque no todos estando en la OSC aprovecharon igual los recursos, entre sus motivaciones para salir adelante mencionaron: formar una familia como la que no tuvieron, terminar una carrera profesional y trabajar.

Por otro lado, el proceso de egreso es percibido como difícil para los asistidos, pues consideran a las OSC como su hogar, razón por la que en ocasiones desean regresar como colaboradores o no se desligan completamente. Lo que finalmente se convierte en un recurso para la OSC pues contribuye a su estructuración al emplear con baja remuneración a ex asistidos que sienten empatía con la casa, conocen su manejo y están preparados para reproducir el modelo de atención.

La asistencia en las OSC puede terminar cuando la familia o el niño lo deciden, están siempre en libertad de salir. Pero si no lo hacen, en la OSC2 al concluir la universidad los jóvenes egresan y trabajan de acuerdo a sus estudios, mientras que en la OSC1, actualmente, no existe ningún universitario en la casa y egresan concluyendo la prepa, aunque los Directores comentan que el apoyo puede ser otorgado a medida posible (como casa y alimento) cuando quieren seguir estudiando “si hay oportunidad de que siga estudiando y él quiere estar, lo

apoyamos... se nos acaba ir un chamaquito de 18, bien padre el chamaco se fue a la Naval apenas el miércoles, miércoles o jueves se fue..." (ED2, H, OSC1, 62 años).

### **3.1.6 Reglas**

Las reglas son uno de los conceptos fundamentales de la Teoría de Estructuración, ya que son componentes imprescindibles para la producción y reproducción de la estructura mediante las prácticas. Entre las reglas que más destacan en las OSC estudiadas, se encuentran las condicionantes de ingreso a las OSC, la regulación de las convivencias del menor con sus familiares, "una lógica que yo en este momento lo veo... [que sean las visitas de familiares] dos veces por año, ¿por qué? porque es difícil arrancarte de la familia, de las raíces que ya tienes pero si no lo hacemos así, supongamos apenas acaban de ser las visitas en Enero y a raíz de estas visitas se nos han ido 6 chicos" (EC1, H, OSC2, 39 años), las actividades obligatorias dentro de la casa, el proceso de ingreso, las prácticas religiosas, son claros ejemplos de reglas que contribuyen con la construcción y reproducción del modelo de asistencia social (estructuración) en las OSC.

Asimismo, las reglas operan no solamente hacia adentro de la institución, sino en su relación con el Estado: las OSC deben cumplir con los lineamientos federales estipulados (que van desde someterse a revisiones por parte de otras Dependencias como el DIF hasta realizar los pagos a los empleados); los colaboradores deben realizar su trabajo que consta de diferentes tareas (las cuales aquí se han abordado como prácticas de asistencia) de acuerdo a su área, desarrollar mecanismos de atención y admisión oportunos para los menores; por su parte los asistidos deben efectuar las actividades propias de una casa (como son, aseo personal y doméstico, realizar comidas en los horarios establecidos, permisos para salir de la casa, cumplir con sus labores escolares).

Hay que destacar que otra de las reglas que tiene que ver con las condiciones de vida de los niños que son admitidos en ambas OSC, es que se encuentran en lo que para efectos del presente estudio, es el denominado estado vulnerable: que sean personas inmersas en riesgo, pobreza extrema e indefensión social, ya que dichos menores, desafortunadamente, no cuentan con los recursos para cubrir las necesidades básicas de bienestar. Los procesos de admisión en ambas OSC son coincidentes en cuanto a que los familiares son los que llenan un formato de solicitud, dónde especifican por qué requieren la ayuda, los datos de menor y de ellos mismos, completan un formulario con un estudio socioeconómico y firman aceptando los datos proporcionados.

Sintetizando, según Giddens (1995) la sociedad (y su *estructura*) se conforman a partir de *acciones* que están basadas en *reglas* y *recursos* establecidos en el sistema social, que son realizadas constante y rutinariamente (*prácticas institucionalizadas*) por los *agentes*, es decir, las personas. Los agentes, por su lado, cuentan con la capacidad de decidir y racionalizar sobre su manera de actuar, por lo tanto, tienen *agencia*<sup>6</sup>.

Dentro de la estructura social convergen diversos grupos, organismos, instituciones, empresas, etc., que se conforman y trabajan bajo sus propias reglas y recursos. Los mencionados grupos, son agentes colectivos compuestos por otros agentes individuales que actúan en el marco de las estructuras (reglas y recursos) que los constriñen. Por lo tanto, sus acciones vendrán del conocimiento que posean sobre su entorno y las razones que tendrán para justificar la realización de esas acciones (a nivel microsocial).

---

<sup>6</sup> Sin generalizar, ya que hablando de casos extraordinarios, como la privación de libertad, la persona no decide en su actuar.

Son diversos los campos en los que las OSC actúan hoy en día como agentes colectivos: los servicios médicos, ecológicos, autoayuda, área legal, culturales, asistencia a sectores vulnerables etc. Los casos de estudio se ubican en el último, bajo la denominación de casas hogar, siendo su objetivo la atención a los niños en condiciones de vulnerabilidad, como orfandad, pobreza extrema o riesgo social; brindándoles un proyecto de vida a través de la educación para que en un futuro sean personas autosuficientes. Recuérdese que las OSC de asistencia social son las más numerosas en México, dado que las condiciones socioeconómicas actuales del país originan una serie de problemáticas que necesitan ser atendidas por agentes no solo gubernamentales.

#### **4. COMENTARIOS FINALES**

La investigación permite evidenciar que las dos OSC de estudio en efecto logran un cambio en la vida de los asistidos, pues los libran de las condiciones de vulnerabilidad social en la que están inmersos al ofrecerles vivienda con los servicios de saneamiento, alimentación y educación; factores que propician su desarrollo social. Sin embargo, no se debe olvidar que esta asistencia sólo involucra al individuo en sentido microsocial.

La estructuración de la asistencia en ambas OSC ocurre en la dualidad mencionada por Giddens (1995) de reglas y recursos como características estructurales; y en la producción y reproducción de las prácticas que se han aceptado en las OSC: por parte del Estado al legitimarlas (aunque no apoyarlas económicamente, de acuerdo a la información obtenida), por los asistidos al percibir las como una respuesta a su circunstancia (y no demandar el Estado su atención) y por las propias OSC al considerarse un agente idóneo y capaz de asistir a los demandantes mediante sus prácticas institucionalizadas (no cuantifican por ejemplo, sus resultados de éxito en los asistidos pero consideran cualitativamente que cumplen casi al cien por ciento sus objetivos).

Una cuestión que satisface a esta investigación es la información acerca de cómo las OSC han logrado estructurarse, ya que al considerarse una forma de acción social contemporánea es necesario comenzar a escribir sobre ellas mostrando su aporte a la sociedad en general, porque a pesar de ser casas hogar las OSC estudiadas, contribuyen apoyando a sujetos en su desarrollo e incorporándolos productivamente a la comunidad.

Debido a lo anterior, se puede enfatizar que contemporáneamente las OSC participan en la estructuración social por medio de sus acciones al asistir a sectores que el Estado no satisface, aportando así al bienestar de los mismos.

## BIBLIOGRAFÍA

- Abreu, L.** (2000). *Problemas y dilemas en la definición de la calidad de vida*. México: CRIM-UNAM.
- Acosta, L. y Bautista L.** (2001) “¿Qué son las ONG?”. *Revista Trabajo Social. Organizaciones civiles*. Número dos, primavera. pp. 4-9. México: UNAM.
- Adelantado, J.** (2000). “Las políticas sociales de la Unión Europea: entre el Estado del Bienestar y el capitalismo global”. *En Las políticas públicas de la Unión Europea*. F. Morata (coord). Barcelona: Ariel.
- Ander, Egg. (1995). *Diccionario del trabajo social*. Argentina: Lumen.
- Ceccon, E. y Flores, R.** (2012). *Lecciones y vivencias ambientales en Morelos: el caso de las organizaciones de la sociedad civil*. México: CRIM-UNAM.
- Chávez C., Castro G., y Vázquez, G.** (2008). *Epistemología y Trabajo Social*. México: Coedición UNAM, UAEH, U Tlaxcala, UATamaulipas, UANL, Instituto Escolar del Sureste, UC, ACANITS.
- Cohen, J. y Arato, A.** (2000). *Sociedad civil y teoría política*. México: Fondo de cultura económica.
- Coneval.** (2014). Informe de Evaluación de la política de desarrollo social en México 2014. México: Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social.
- Evangelista, Martínez.** (1998). *Historia del trabajo social en México*. México: Plaza y Valdés.
- Giddens, Anthony.** (1995). *La constitución de la sociedad. Bases para la teoría de la estructuración*. Argentina: Amorrortu editores.
- Giddens, Anthony.** (1993). *Las nuevas reglas del método sociológico*. Buenos Aires, Argentina: Amorrortu editores.
- Giddens, A.** (1999). *La tercera vía. La renovación de la social democracia*. Madrid, España: Santillana.



**Gutiérrez, Castañeda.** (2008). *Construcción democrática de ciudadanía. Diálogos con las Organizaciones de la Sociedad Civil*. México: Plaza y Valdés.

**Instituto Nacional de desarrollo Social.** (2013). Registro Federal de las Organizaciones de la Sociedad Civil. Recuperado de [http://www.indesol.gob.mx/es/web\\_indesol/Registro](http://www.indesol.gob.mx/es/web_indesol/Registro)

**Instituto Nacional de desarrollo Social.** (2012). Ley de Fomento a las actividades realizadas por las Organizaciones de la sociedad civil. Recuperado de [www.indesol.gob.mx](http://www.indesol.gob.mx)

**Ley de Instituciones de asistencia privada para el Distrito Federal.** (1999). México: Asamblea Legislativa del Distrito Federal, I Legislatura.

**López, Peláez y De Lorenzo, García.** (2012). *Trabajo social, tercer sector e intervención social*. Madrid: Universitas.

**Martí, L e I, Monferrer.** (1998). *Cómo fundar una asociación*. Madrid: CUS.

**Soto, Esparza, M,** (s.f). "Las Organizaciones de la sociedad civil y el desarrollo social". México. Recuperado de [www1.inecol.edu.mx](http://www1.inecol.edu.mx)

**Tejeda, G. J.** (2014). "Las dimensiones de la sociedad civil". *Polis: Investigación y Análisis Sociopolítico y Psicosocial*, vol. 10, núm. 1. UAM-I. pp. 133-156.

**Topete, Enríquez.** (2011). "La participación del trabajador social y en el fortalecimiento y evolución de las organizaciones de la sociedad civil en México". *Revista Trabajo Social. Organizaciones civiles. Numero dos primavera*. pp. 30-39. México. UNAM: Escuela Nacional de Trabajo Social.

**Urteaga, E.** (2008). "La sociedad civil en cuestión". *Barataria. Revista castellano-manchega de Ciencias sociales*, núm. 9. pp.155-188. España.

**Valero, Chávez,** (1999). *El trabajo social en México. Desarrollo y perspectivas*. México: UNAM.

----- (2009). "Las Organizaciones de la Sociedad Civil". *Revista digital sociedad en movimiento*. Recuperado de [www.fusda.org.mx](http://www.fusda.org.mx)